

Załącznik nr 1

.....
miejsowość, dzień

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....
imię, nazwisko Klienta

.....
adres zamieszkania

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, ŻE ODSTĘPUJĘ OD UMOWY SPRZEDAŻY:

.....
nazwa produktu oraz symbol podany na stronie internetowej lub na etykiecie

.....
numer zamówienia

.....
kwota

.....
dane do zwrotu należności (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)

.....
cd. danych do zwrotu należności

.....
przyczyna odstąpienia od umowy — będziemy wdzięczni za jej podanie

.....
uwagi

.....
cd. uwag

.....
data i podpis Klienta

INFORMACJE DLA KLIENTA:

1. Wypełniony i podpisany formularz prosimy wysłać na adres Fundacja Signum Caritatis z siedzibą w Poznaniu przy ul. Rynek Wildecki 4A (61-546 Poznań), z dopiskiem „zwrot”. Można też przesłać kopię wypełnionego formularza na adres pomoc@signumcaritatis.pl z adresu poczty elektronicznej, który był używany przy zakupie.
2. Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki z zamówionym przez Klienta towarem, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży do sprzedawcy. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Zgodnie z art. 31 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, w razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą.
4. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient przesłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży towarów.